



Rapport annuel

1^{er} octobre 2017 - 30 septembre 2018



MISSION

Caisse Groupe Financier est une institution financière coopérative, ouverte à tous, offrant un service personnalisé en français et en anglais, qui appuie la santé financière de ses membres et développe des relations durables avec ses membres, ses employés et leurs communautés.



VISION

Dans ses marchés cibles, Caisse Groupe Financier est reconnue comme étant dynamique et en pleine croissance, un employeur de choix et un partenaire privilégié de ses membres et de leurs communautés.

Valeurs



RESPECT DES
INDIVIDUS



INNOVATION



ENGAGEMENT
COMMUNAUTAIRE



INTÉGRITÉ ET
TRANSPARENCE



FIERTÉ DE
NOS ORIGINES

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est ultimement responsable de la gouvernance corporative de la Caisse, en tant qu'administrateurs élus par les membres. Ensemble, les administrateurs représentent toutes les régions desservies par la Caisse.

Réal Déquier	Président, district 1
Stéphane Dorge	Premier vice-président, district 5
Carole Hébert	Seconde vice-présidente, district 9
Éric Garand	District 2
Kathleen Messner	District 3
Claudette Taillefer	District 4
Patrick Fortier	District 5
Vacant	District 5
Vacant	District 6
Marcel Lesage	District 7
Gérald Arnal	District 8

District 1	Saint-Malo, Saint-Jean-Baptiste
District 2	Sainte-Agathe, Saint-Pierre-Jolys
District 3	Île-des-Chênes, Lorette
District 4	Sainte-Anne, La Broquerie, Saint-Georges
District 5	Winnipeg (Saint-Boniface, Saint-Vital, Southdale)
District 6	Notre-Dame-de-Lourdes
District 7	Saint-Claude
District 8	Élie, Saint-François-Xavier, Saint-Laurent
District 9	La Salle, Saint-Adolphe

Équipe de la direction

L'équipe de la direction est responsable de la gestion des affaires quotidiennes, du fonctionnement et des opérations de la Caisse.

Joël Rondeau	Directeur général
Sophie Ethier	Vice-présidente, risque et conformité
Marcel Gauvin	Vice-président, services et ventes
Bernard Marcoux	Vice-président, technologie informatique
Francis Normandeau	Vice-président, finances
Éric Rhéaume	Vice-président, ressources humaines

Nous tenons à remercier Diane Bilodeau, ancienne vice-présidente, opérations et marketing, pour son excellent travail lors de son séjour à la Caisse de 2010 à 2018. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses projets futurs.

Produits et services

• Services bancaires aux particuliers

• Comptes chèques

• Comptes épargne

• Comptes sans frais

• Services bancaires affaires et agricoles

• Compte organisme

• Compte Agri-investissement

• Hypothèques

• Prêts

• Marges de crédit

• Cartes de crédit

• CPG

• CELI

• REER

• FERR

• REEE

• Gestion des avoirs

• Placements en ligne

• Assurances

Bureau administratif

 400-205, boul. Provencher
Winnipeg, MB R2H 0G4

 www.caisse.biz

Centres de services

Élie

Île-des-Chênes

La Broquerie

La Salle

Lorette

Notre-Dame-de-Lourdes

Saint-Adolphe

Saint-Claude

Saint-François-Xavier

Saint-Georges

Saint-Jean-Baptiste

Saint-Laurent

Saint-Malo

Saint-Pierre-Jolys

Sainte-Agathe

Sainte-Anne

Winnipeg • 875, rue Dakota

Winnipeg • 36, boul. Lakewood

Winnipeg • 205, boul. Provencher

Services commerciaux et agricoles

Nos gérants et gérantes de comptes prennent le temps de bien connaître votre entreprise ou votre ferme pour vous fournir le meilleur service correspondant à vos besoins.

Contactez le centre de services le plus près pour prendre rendez-vous.

Région est

-  La Broquerie
- Lorette
- Saint-Jean-Baptiste
- Saint-Malo
- Saint-Pierre-Jolys
- Sainte-Agathe
- Sainte-Anne

Région ouest

-  Élie
- La Salle
- Notre-Dame-de-Lourdes
- Saint-Claude

Région urbaine

-  300-205, boul. Provencher, Winnipeg

Gestion des avoirs et planification successorale

Le but de la planification financière est d'établir vos objectifs financiers à long terme et de développer le plan qu'il vous faut pour les réaliser.

Gestion d'actif Credential

-  Élie
- Île-des-Chênes
- Saint-Claude
- Notre-Dame-de-Lourdes
- 100-205, boul. Provencher, Winnipeg

C-Finance

-  385, rue Main, Saint-Adolphe
- 1063, route 26, Saint-François-Xavier
- 200-205, boul. Provencher, Winnipeg
-  www.cfinance.biz

Rapport du président et du directeur général

Grâce à l'engagement, au dévouement et à la vision de nos membres et employés, nous continuons à maintenir un franc succès depuis plus de 80 ans! Aujourd'hui, notre fondation est solide et saine. Nous disposons des outils et des ressources nécessaires pour développer nos opérations et mieux servir nos membres, maintenant et dans le futur.

Environnement changeant

Lorsque nous regardons vers l'avenir et planifions pour le futur, il est important de reconnaître que les besoins de nos membres évoluent à un rythme sans précédent.

Dans un monde de plus en plus numérique, nous devons composer avec le changement et nous engager à développer des produits et des services qui aideront nos membres à naviguer dans ce nouvel environnement.

Écoute active

Nos membres font partie intégrale de notre succès et de notre croissance. Afin de continuer à développer des produits et services financiers qui répondent à leurs besoins, nous menons régulièrement des sondages d'opinions. Cet outil donne à nos membres une voix et la possibilité de partager leurs pensées mais surtout leurs suggestions quant à la façon dont nous pouvons mieux les servir.

Le dernier sondage mené auprès des membres en octobre 2017 a fourni à notre équipe de l'information précieuse et des idées pouvant être mises en œuvre. Les thèmes communs ressortis du sondage comprenaient des demandes d'amélioration de la technologie et du niveau d'expertise des employés et une meilleure communication concernant les options d'investissement. Ces commentaires aident notre équipe à établir les priorités stratégiques pour les années à venir.

En plus de notre sondage auprès des membres, nous avons également mené un sondage auprès des employés en 2018. L'objectif de cet exercice était de s'assurer que notre lieu de travail reste un

environnement satisfaisant et enrichissant pour les employés, mais également de nous aider à leur fournir les outils et le soutien dont ils ont besoin pour répondre aux besoins de nos membres.

Focus sur les membres

La transition au nouveau système bancaire s'est poursuivie tout au long de l'année. Nous avons rétabli certains services en ligne temporairement interrompus en raison de la conversion, tels que l'accès en ligne aux produits enregistrés et leurs relevés.

Nous avons également lancé de nouveaux services intéressants demandés par les membres, tels que les virements électroniques Interac^{MD}. Ce service numérique permet aux membres d'envoyer de l'argent de façon sécuritaire à n'importe quelle institution financière au Canada rapidement et efficacement.

En partenariat avec Collabria, nous avons également lancé avec succès nos nouvelles cartes de crédit VISA Caisse. Ces cartes offrent de nombreuses options, avec diverses caractéristiques et avantages pour les comptes personnels et d'affaires.

Notre nouvelle application mobile sera bientôt disponible. Ce nouvel outil permettra aux membres de déposer des chèques, de virer des fonds, de payer des factures, de gérer plusieurs comptes, etc. L'application devrait être lancée au début de 2019 et sera disponible pour téléchargement sur les appareils Apple et Android.

Sécurité des membres

La sécurité des membres est d'une importance

primordiale pour nous et est restée au premier plan de nos initiatives tout au long de cette année. Les améliorations apportées à notre infrastructure de sécurité nous permettent de mieux protéger les informations de nos membres. Nous continuons à surveiller les nouvelles technologies pour nous assurer de rester à jour afin de donner à nos membres la certitude que leurs informations sont en sécurité.

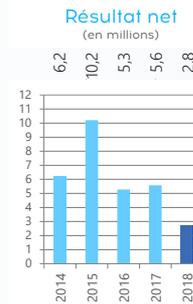
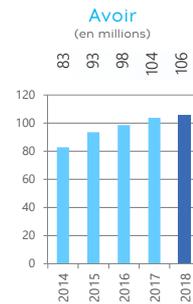
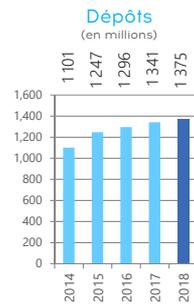
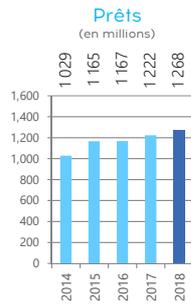
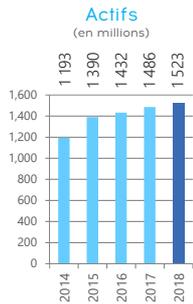
Évaluation de nos centres

Nous savons que les besoins de nos membres évoluent constamment, ce qui a une incidence sur la manière dont ils utilisent nos services et centres de services. En mars 2018, après une analyse approfondie de notre réseau de centres, nous avons pris la décision de fermer huit comptoirs satellites de la Caisse. Ces petits comptoirs avaient un faible volume d'activités, desservaient un petit nombre de membres et étaient situés pour la plupart à une distance raisonnable d'un centre de la Caisse offrant des services complets.

Résultats financiers

Nos résultats financiers pour l'exercice 2017-2018 ont été généralement bons, avec une croissance annuelle de 3,72% en prêts aux membres et de 2,53% en dépôts. Cela représente une augmentation de 46 millions de dollars en prêts et de 34 millions de dollars en dépôts.

Le bénéfice net avant provision pour créances douteuses est à 7,9 millions de dollars, comparativement à 7,8 millions de dollars l'an dernier. Les dépenses d'exploitation nettes ont été bien contrôlées et ont légèrement baissé par rapport à l'année précédente. La provision pour



prêts s'élève à 4 millions de dollars en 2018. Cette provision plus élevée que d'habitude était nécessaire pour garantir que nous disposions d'une provision suffisante pour notre portefeuille en croissance. Le résultat net total du résultat global de l'exercice s'élève à 2,8 millions de dollars, versus 5,6 millions de dollars l'an dernier.

Les capitaux propres des membres ont augmenté de 2,44 millions de dollars ou 2,35%, totalisant 106,2 millions de dollars au 30 septembre 2018. Cela représente 7,06% de l'actif, ce qui dépasse les exigences réglementaires de 5%. Nous étions également conformes aux exigences de détenir 8% du capital pondéré en fonction du risque au 30 septembre 2018. Cependant, nous prenons toutes les mesures possibles pour garantir notre conformité aux nouvelles exigences en matière de capital pondéré en fonction du risque d'ici le 31 décembre 2021. C'est la raison pour laquelle le conseil d'administration a prudemment décidé de ne pas déclarer de ristourne ni de dividende pour l'exercice financier se terminant le 30 septembre 2018, puisque ceci réduirait notre capital.

Focus sur la communauté

Notre programme d'appui communautaire

continue de croître et de prospérer. Chaque année, nous aidons de nombreux groupes et organisations à atteindre leurs buts et objectifs. L'appui que nous apportons, par le biais de dons financiers, bourses ou bénévoles, aide à bâtir des communautés fortes et dynamiques. La Caisse a versé une aide financière de plus de 200 000 \$ à 197 projets communautaires au cours de l'année.

La littératie financière demeure une priorité pour la Caisse, nous continuons d'offrir des sessions de littératie financière gratuitement dans les écoles francophones et d'immersion et dans les centres de petite enfance et de la famille (CPEF).

Regarder vers le futur

Notre processus de planification stratégique pour 2019-2021 est en cours et comprend une analyse approfondie des tendances de l'industrie, de la technologie, des besoins changeants des membres, etc. Les résultats de cet exercice et le plan d'action qui en découlera orienteront notre stratégie d'affaires pour les trois prochaines années. L'objectif principal du plan est d'améliorer l'expérience de nos membres à la Caisse et de dépasser leurs attentes en constante évolution.

Grandir ensemble

Nous aimerions remercier tous nos membres d'avoir choisi de faire affaires avec la Caisse. Notre but principal est de vous fournir les produits et services de qualité que vous méritez.

Nous voudrions également remercier tous nos employés dévoués pour leur travail acharné et leur engagement à fournir aux membres un service de la plus haute qualité.

L'avenir est prometteur à la Caisse grâce à l'engagement et à l'appui de nos employés et de nos membres.



Réal Déquier
Président



Joël Rondeau
Directeur général

Au 30 septembre 2018

35 500
membres

1.5 MILLIARD
de dollars
en actifs

252
employés

19
centres
de services



SONDAGE DES MEMBRES Octobre 2017

724
membres
ont participé

Thèmes récurrents:

- Demandes d'améliorations technologiques
- Amélioration du niveau d'expertise des employés
- Communication accrue concernant les options d'investissement



Projets complétés et en cours

Au cours de l'année, nous avons débuté ou complété un nombre de projets pour améliorer notre service aux membres.



Formation des employés

Le plan de formation des employés a été amélioré pour assurer un service aux membres de haute qualité.



Amélioration de l'appui aux centres de services

Des changements ont été apportés à la structure d'appui pour aider davantage nos employés dans les centres de services à mieux servir nos membres.



Sécurité des membres

Améliorations à notre infrastructure de sécurité pour mieux protéger les informations de nos membres.



Accès complet aux relevés de comptes dans e-Caisse

Les membres ont maintenant accès à tous les relevés de comptes incluant les produits enregistrés grâce à notre service bancaire en ligne e-Caisse.



Lancement de Virement *Interac*^{MD}

100 000 virements ont été envoyés et reçus depuis son lancement en septembre 2017.



Maintenant disponible
Virement *Interac*^{MD}

Connectez-vous à e-Caisse et cliquez sur TRANSFERTS



Offre de cartes de crédit Caisse

Lancement de nos propres cartes de crédit VISA Caisse avec des options avantageuses comprenant : des remises en argent, des récompenses géniales, l'assurance voyage, la protection responsabilité zéro en cas de fraude et plus encore.



Visitez www.caisse.biz pour découvrir celle qui vous convient le mieux.



À venir en 2019 Application mobile Caisse

Avec l'application mobile Caisse Groupe Financier, vous accédez à vos comptes en un instant et en toute sécurité, de la paume de votre main. L'application sera disponible pour les appareils Apple et Android.



Dépôt de chèque mobile
Deposit Anywhere^{MD}



Virements *Interac*^{MD}

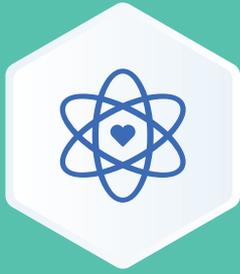


Paiement de factures



Paiements programmés

Restez à l'écoute pour plus d'information.



Appui communautaire

La Caisse offre de l'appui financier pour des projets et des activités communautaires qui:

- développent des communautés fortes et dynamiques
- encouragent l'économie durable
- célèbrent l'identité et la fierté communautaires

197

projets communautaires
ont reçu plus de

200 000 \$

en appui financier



LITTÉRATIE
FINANCIÈRE

Ma Petite Caisse

Préscolaire - Enfants de 3 à 5 ans

Programme gratuit qui présente les concepts d'argent aux enfants.

57

enfants et leurs parents
ont participé à

10

sessions

en partenariat avec



PROGRAMME
DE BOURSES

Faire de l'éducation une priorité

Obtenir de l'aide financière aide les étudiants du secondaire et de l'université à poursuivre leurs études.

22

étudiants d'écoles secondaires
et universitaires ont reçu

12 000 \$

en bourses d'études

Au courant de l'argent

Scolaire - De la 3^e à 12^e année

Programme gratuit de littératie financière en salle de classe qui présente aux jeunes des écoles francophones et d'immersion les façons de gérer leur argent telles que budgéter, épargner, emprunter, investir et plus encore.

2 652

élèves ont participé à

122

sessions de littératie financière

en partenariat avec  CDEM et  JA Manitoba

et en collaboration avec  DSFM



FONDS VERT

Focus sur l'environnement

Lorsqu'un membre choisit de recevoir son relevé en ligne, la Caisse verse 5 \$ à son Fonds VERT. En retour, le fonds appuie des initiatives vertes qui protègent, encouragent et développent un environnement écologique dans nos communautés.

2

projets verts ont reçu

3 000 \$

en appui financier

Commandites majeures de 2017-2018

☞ La liste complète des commandites et les formulaires de demande d'appui communautaire sont disponibles sur notre site Web.



Ensemble pour une communauté plus forte

En plus de commandites, la Caisse appuie les programmes et levées de fonds de Francofonds en offrant des bénévoles et autres ressources dans plusieurs de leurs initiatives telles que :

- le tournoi de golf La Classique Caisse
- l'événement culinaire Chefs en plein air
- la Soirée de reconnaissance des membres de la Société des legs



Le théâtre pour une culture vivante

Des gens de tout âge profitent de l'art et de la culture francophones grâce au théâtre et à des activités de qualité. La Caisse appuie la plus ancienne compagnie de théâtre au Canada en commanditant en partie :

- le Festival Théâtre Jeunesse
- la levée de fonds Gala du homard
- leur programmation annuelle



Découvrir une culture à la Cabane à sucre

La Caisse est commanditaire officiel de la Cabane à sucre, l'endroit parfait pour découvrir la culture francophone et savourer la musique traditionnelle, la tôle d'érable sur neige, les crêpes, la tourtière et plus encore.



Préserver l'histoire

La Caisse a aidé La Société historique de Saint-Boniface à acquérir de nouvelles étagères mobiles pour l'entreposage d'archives francophones et métisses de l'ouest du Canada.



Tel: 204-956-7200
Fax: 204-926-7201
Toll-Free: 866-863-6601
www.bdo.ca

BDO Canada LLP
700 - 200 Graham Avenue
Winnipeg MB R3C 4L5 Canada

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

Aux membres de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

Les états financiers consolidés résumés ci-joints, qui comprennent le bilan consolidé résumé au 30 septembre 2018 et les états résumés du résultat étendu, et des variations de l'avoir des membres consolidés pour l'exercice terminé à cette date, sont tirés des états financiers consolidés audités de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée pour l'exercice terminé le 30 septembre 2018. Nous avons exprimé une opinion sans modification sur ces états financiers consolidés dans notre rapport daté du 13 décembre 2018.

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière. La lecture des états financiers consolidés résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers consolidés audités, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés tirés des états financiers consolidés audités de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée pour l'exercice terminé le 30 septembre 2018 constituent un résumé fidèle de ces états financiers consolidés, sur la base des critères dans la note 1.

BDO Canada s.r.l./LLP

Comptables professionnels agréés

Winnipeg (Manitoba)
Le 13 décembre 2018

Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

Bilan consolidé résumé

Au 30 septembre	2018	2017
	\$	\$
Actifs		
Encaisse et fonds en dépôt	48 791 421	65 842 721
Autres actifs	3 360 318	3 317 986
Placements	180 872 779	171 414 692
Prêts aux membres	1 267 828 515	1 222 302 577
Immobilisations corporelles	16 096 090	16 672 380
Actifs incorporels	5 945 536	6 364 189
	<u>1 522 894 659</u>	<u>1 485 914 545</u>
Passif et avoir des membres		
Autres passifs	8 297 326	8 009 216
Emprunts de titrisation	32 000 478	31 759 888
Dépôts des membres	1 375 106 426	1 341 117 838
Parts sociales	1 326 360	1 297 684
	<u>1 416 730 590</u>	<u>1 382 184 626</u>
Avoir des membres		
Parts sociales	9 463 044	9 797 926
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(31 265)	(127 757)
Bénéfices non répartis	96 732 290	94 059 750
	<u>106 164 069</u>	<u>103 729 919</u>
	<u>1 522 894 659</u>	<u>1 485 914 545</u>

Approuvé au nom du conseil d'administration :


Administratrice


Administrateur

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

État consolidé résumé du résultat étendu

Pour l'exercice terminé le 30 septembre	2018	2017
	\$	\$
Revenus		
Intérêts des prêts aux membres	45 899 920	42 931 275
Revenus de placements	4 744 434	4 750 895
	<u>50 644 354</u>	<u>47 682 170</u>
Coûts de financement		
Intérêts versés aux membres	24 095 411	21 363 251
Intérêts sur emprunts	579 167	441 844
	<u>24 674 578</u>	<u>21 805 095</u>
Marge financière	<u>25 969 776</u>	<u>25 877 075</u>
Dépenses d'exploitation		
Personnel	14 518 890	14 514 078
Administration	4 917 991	4 660 732
Locaux, mobilier et équipement	3 052 449	3 426 782
Sécurité des membres	1 276 510	1 239 934
Organisation	885 158	930 822
Dépenses d'exploitation brutes	<u>24 650 998</u>	<u>24 772 348</u>
Moins autres revenus	<u>(6 559 924)</u>	<u>(6 651 129)</u>
Dépenses d'exploitation nettes	<u>18 091 074</u>	<u>18 121 219</u>
Résultat net avant provision pour prêts douteux	<u>7 878 702</u>	<u>7 755 856</u>
Provision pour prêts douteux	<u>4 020 000</u>	<u>760 000</u>
Résultat net avant impôts	<u>3 858 702</u>	<u>6 995 856</u>
Provision pour impôts sur le revenu	<u>1 186 162</u>	<u>1 398 977</u>
Résultat net pour l'exercice	<u>2 672 540</u>	<u>5 596 879</u>
Autres éléments du résultat étendu (déduction faite des impôts)		
Variation des pertes (gains) latentes sur les couvertures de juste valeur	(96 492)	25 660
Total du résultat étendu pour l'exercice	<u>2 769 032</u>	<u>5 571 219</u>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

État consolidé résumé des variations de l'avoir des membres

Pour l'exercice terminé le 30 septembre 2018

	Cumul des autres éléments du résultat étendu	Parts sociales	Bénéfices non répartis	Total
	\$	\$	\$	\$
Solde au 30 septembre 2016	(102 097)	10 118 808	88 462 871	98 479 582
Total du résultat étendu pour l'exercice	(25 660)	-	5 596 879	5 571 219
Rachat net des parts sociales	-	(338 459)	-	(338 459)
Transfert des éléments de passif	-	17 577	-	17 577
Solde au 30 septembre 2017	(127 757)	9 797 926	94 059 750	103 729 919
Total du résultat étendu pour l'exercice	96 492	-	2 672 540	2 769 032
Rachat net des parts sociales	-	(306 206)	-	(306 206)
Transfert aux éléments de passif	-	(28 676)	-	(28 676)
Solde au 30 septembre 2018	(31 265)	9 463 044	96 732 290	106 164 069

Notes aux états financiers consolidés résumés

1. Méthode de présentation des états financiers consolidés résumés

Le résumé présenté comprend seulement le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres, et ne comprend pas l'état consolidé des flux de trésorerie ni les notes afférentes aux états financiers consolidés. Les états financiers consolidés résumés ne présentent pas les références aux notes afférentes aux états financiers consolidés. Le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres sont produits en autant de détail que les états financiers consolidés audités à l'exception que les autres actifs regroupent le recouvrement des impôts sur le revenu, et les autres passifs regroupent le passif d'impôts différés et les instruments financiers dérivés.

L'exemplaire des états financiers consolidés audités est disponible à www.caisse.biz ou à votre centre de service.

2. Conformité avec les exigences minimales à l'égard du capital et de la liquidité

La Caisse est en conformité avec les exigences de capital et de réserves de liquidité au 30 septembre 2018 établies par les règlements de la Loi sur les caisses populaires et les credit unions du Manitoba.

Les lecteurs des états financiers consolidés résumés sont avisés que pour interpréter de façon appropriée la conformité de la Caisse avec les exigences minimales de capital et de la liquidité, le lecteur doit se reporter aux états financiers consolidés audités, y compris les notes afférentes pour l'exercice terminé le 30 septembre 2018, qui contiennent les informations détaillant les calculs.

