



Centre Notre-Dame-de-Lourdes

# Caisse

Groupe Financier

Rapport annuel  
1<sup>er</sup> octobre 2018 - 30 septembre 2019



## Vision

Répondre aux besoins financiers changeants de nos membres et s'engager auprès de nos communautés.



## Mission

Créer de la valeur en dépassant les attentes de nos membres.



## Proposition de valeur

Caisse Groupe Financier est une coopérative financière bilingue qui priorise l'expérience de ses membres et s'investit dans le bien-être de ses communautés.

## Valeurs



Respect des individus



Innovation



Engagement communautaire



Intégrité et transparence



Fierté de nos origines





## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est ultimement responsable de la gouvernance corporative de la Caisse, en tant qu'administrateurs élus par les membres. Ensemble, les administrateurs représentent toutes les régions desservies par la Caisse.

Réal Déquier	Président, district 3
Stéphane Dorge	Premier vice-président, district 1
Carole Hébert	Seconde vice-présidente, district 3
Patrick Fortier	District 1
Michèle Lécuyer-Hutton	District 1
Marcel Lesage	District 2
Vacant	District 2
Éric Garand	District 3
Kathleen Messner	District 3
Claudette Taillefer	District 3



## Équipe de la direction

L'équipe de la direction est responsable de la gestion des affaires quotidiennes, du fonctionnement et des opérations de la Caisse.

Joël Rondeau	Directeur général
Sophie Ethier	Vice-présidente, risque et conformité
Marcel Gauvin	Vice-président, solutions pour les entreprises
Sylvie Laurencelle-Vermette	Vice-présidente, marketing et communications
Bernard Marcoux	Vice-président, opérations, technologies et innovations
Francis Normandeau	Vice-président, finances
Éric Rhéaume	Vice-président, ressources humaines
Marc Rioux	Vice-président, services aux particuliers

## Districts

1

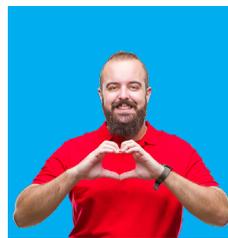
Winnipeg  
• Saint-Boniface  
• Saint-Vital  
• Southdale

2

Élie  
Notre-Dame-de-Lourdes  
Saint-Claude  
Saint-François-Xavier  
Saint-Laurent

3

Ile-des-Chênes  
La Broquerie  
La Salle  
Lorette  
Saint-Adolphe  
Saint-Georges  
Saint-Jean-Baptiste  
Saint-Malo  
Saint-Pierre-Jolys  
Sainte-Agathe  
Sainte-Anne





## Bureau administratif

📍 400-205, boul. Provencher  
Winnipeg, MB R2H 0G4

🖱️ Caisse.biz



## Centres de services

Élie  
Ile-des-Chênes  
La Broquerie  
La Salle  
Lorette  
Notre-Dame-de-Lourdes  
Saint-Adolphe  
Saint-Claude  
Saint-François-Xavier  
Saint-Georges  
Saint-Jean-Baptiste  
Saint-Laurent  
Saint-Malo  
Saint-Pierre-Jolys  
Sainte-Agathe  
Sainte-Anne  
Winnipeg • 875, rue Dakota  
Winnipeg • 36, boul. Lakewood  
Winnipeg • 205, boul. Provencher



## Produits et services

### Services bancaires aux particuliers

Comptes chèques ■ Comptes épargne ■ Comptes sans frais

### Services bancaires affaires et agricoles

Compte organisme ■ Compte Agri-investissement

Hypothèques ■ Prêts ■ Marges de crédit ■ Cartes de crédit

CPG ■ CELI ■ REER ■ FERR ■ REEE

Gestion des avoirs ■ Placements en ligne

Assurances



## Services commerciaux et agricoles

Nos gérants et gérantes de comptes prennent le temps de bien connaître votre entreprise ou votre ferme pour vous fournir le meilleur service correspondant à vos besoins.

Contactez le centre de services le plus près pour prendre rendez-vous.



## Gestion des avoirs et planification successorale

Le but de la planification financière est d'établir vos objectifs financiers à long terme et de développer le plan qu'il vous faut pour les réaliser.

### Gestion d'actif Aviso

📍 Élie  
Ile-des-Chênes  
Saint-Claude  
Notre-Dame-de-Lourdes  
100-205, boul. Provencher, Winnipeg

### C-Finance

📍 385, rue Main, Saint-Adolphe  
1063, route 26, Saint-François-Xavier  
200-205, boul. Provencher, Winnipeg  
[Cfinance.biz](http://Cfinance.biz)





## Rapport du président et du directeur général

Le fil conducteur qui soutient notre rapport annuel 2018-2019 est d'assurer que nos membres soient au centre de toutes nos activités. Les appareils mobiles, l'informatique en nuage et les réseaux sociaux changent continuellement la façon que nos membres gèrent leurs finances et, ce faisant, nous mettent au défi d'évoluer avec eux. Même la façon que nos membres interagissent avec nous évolue. Il est évident que nous sommes sur un chemin de changement, de rapidité et de commodité.

À cette fin, en 2018-2019, nous avons révisé nos énoncés de vision et mission afin de mieux refléter notre mandat et les temps qui changent.



**Répondre aux besoins financiers changeants de nos membres et s'engager auprès de nos communautés.**

C'est une philosophie simple mais qui résume clairement notre raison d'être. Nous avons également simplifié notre nouvel énoncé de mission pour indiquer clairement que nos membres sont notre priorité principale :



**Créer de la valeur en dépassant les attentes de nos membres.**

### Nouveau plan stratégique triennal

L'expérience des membres était au premier plan lorsque nous avons créé notre nouveau plan triennal qui se concentre sur quatre thématiques :

#### 1. Notre proposition de valeur

Avoir une proposition de valeur claire est essentielle au succès de toute organisation. Ce qui nous différencie, ce sont notre connaissance approfondie de nos membres, l'offre d'une expérience supérieure

aux membres, un service bilingue, ainsi que notre engagement auprès de nos communautés.

Le 22 août, nous avons lancé notre toute première journée d'appréciation des membres. Notre objectif était de donner l'occasion à nos employés et membres de se rencontrer de façon plus conviviale. Nos 19 centres à travers la province ont accueilli plus de 1 500 participants, offrant une variété de gâteries comme des hot-dogs, de la crème glacée et du gâteau. En raison de l'excellent succès, nous comptons répéter l'expérience l'année prochaine.

De nombreux membres nous ont informés qu'ils voulaient entendre parler de nous. Nous avons donc augmenté notre présence sociale en partageant plus de contenu et en fournissant de précieuses informations financières et des conseils. De plus, pour souligner les avantages d'être membre de la Caisse, nous avons commencé à offrir des avantages exclusifs aux membres, comme des tarifs spéciaux pour des pièces de théâtre et des festivals.

#### 2. Expérience des membres

Les besoins des membres évoluent à un rythme rapide. Les membres continuent de s'attendre à recevoir des produits et services compétitifs, mais veulent également transiger avec un personnel compétent. Ils veulent aussi utiliser des services en ligne plus rapides et plus efficaces qui correspondent à leur mode de vie. Afin de répondre aux attentes de nos membres, nous avons lancé l'application mobile en juin 2019. Au cours du premier mois seulement, l'application a été téléchargée plus de 1 500 fois par nos membres. Un autre service amélioré en 2019 a été le lancement d'une série de calculatrices en ligne, qui a donné à nos membres des outils pour les aider à prendre de meilleures décisions concernant leurs finances. Au cours des mois et des années à venir, notre objectif sera de continuer à lancer ou améliorer nos produits numériques, ainsi qu'à offrir une expertise hautement qualifiée dans nos centres pour les besoins plus complexes de nos membres.



### 3. Nos employés

Investir dans notre propre personnel est une des meilleures façons d'améliorer l'expérience des membres. Notre nouveau plan met davantage l'accent sur la formation et le perfectionnement des employés. Nous avons considérablement augmenté les ressources dédiées à ce domaine. L'engagement et la rétention de nos employés sont également essentiels à une meilleure expérience des membres. Le perfectionnement des employés, l'amélioration de la rémunération basée sur le rendement et d'autres stratégies de rétention sont tous des éléments clés de notre stratégie au cours des trois prochaines années.

### 4. Processus et technologie

Tout change - de la façon que nous travaillons à la façon que nous nous connectons - et nos membres sont au cœur de tout cela. À cette fin, nous avons mené un examen approfondi de notre réseau de centres de services afin de trouver des moyens d'améliorer les processus internes. Grâce en grande partie à ce projet, nous avons amélioré notre compréhension des besoins de nos membres, réduit les points de friction dans les centres, augmenté la promotion de nos services numériques et amélioré l'expérience en ligne. De plus, nous nous préparons à lancer un nouveau produit avec lequel les membres commerciaux pourront déposer des chèques de leur propre entreprise. Il est clair que ce qui a généré notre succès dans le passé ne garantira pas le même succès à l'avenir. C'est pourquoi nous continuons à investir dans la technologie.

### Résultats financiers

Un environnement de taux d'intérêt bas, des pressions concurrentielles intenses et des comportements de consommation en évolution rapide continuent d'être des défis majeurs pour le secteur des services financiers. Malgré ces conditions de marché difficiles et volatiles, les résultats financiers ont été très bien en 2018-2019. Les prêts aux membres ont augmenté de 6,6 % et les dépôts des membres de 3,1 %. Cela représente une augmentation de 84,1 millions de dollars en prêts et de 42,5 millions de dollars en dépôts.

Le bénéfice net pour l'année a été de 5,6 millions de dollars, nettement supérieur au bénéfice net de 2,8 millions l'an dernier. La raison principale de cette augmentation est une diminution importante de la provision requise pour les prêts douteux.

Les capitaux propres des membres ont augmenté de 5,3 millions de dollars ou 5 %, totalisant 111,5 millions de dollars au 30 septembre 2019. Cela représente 7,13 % des actifs, ce qui dépasse les exigences réglementaires de 5 %. Nous étions également conformes aux exigences de détenir 8 % du capital pondéré en fonction du risque au 30 septembre 2019. Cependant, nous prenons toutes les mesures possibles pour garantir la conformité aux nouvelles exigences en matière de capital pondéré en fonction du risque d'ici le 31 décembre 2021. Pour cette raison, le Conseil d'administration a prudemment décidé de ne pas déclarer de ristourne, ni de dividende pour l'exercice financier se terminant le 30 septembre 2019, puisque ceci réduirait notre capital.

Suite à la page suivante ►



## Rapport du président et du directeur général (suite)

### Communautaire

Nous croyons fermement en notre mandat d'aider à créer un impact social positif durable dans nos communautés à l'échelle de la province. En 2018-2019, nous avons contribué à plus de 180 projets, totalisant plus de 170 000 \$. La liste complète des bénéficiaires est disponible sur notre site Internet au Caisse.biz. La liste comprend des projets communautaires, des bourses d'études et des initiatives vertes. De plus, nos employés ont fait du bénévolat lors de différents événements communautaires afin d'aider nos communautés à croître et à prospérer.

Nous avons continué à livrer des programmes d'éducation financière aux élèves inscrits dans les écoles françaises et d'immersion. Ces programmes sont importants car ils donnent aux élèves les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour gérer judicieusement leur argent. L'année dernière, 3 143 étudiants ont participé aux différents programmes. Nouveau cette année, nous avons signé un partenariat avec Junior Achievement Manitoba. Nous allons donc commencer à offrir des programmes dans les écoles anglaises de nos communautés.

### En conclusion

Nous sommes fiers d'être un élément intégral au contexte économique et social des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous croyons que notre approche, basée sur nos valeurs, offre une option judicieuse en gestion de finances dans nos communautés. Nos membres peuvent avoir l'esprit en paix sachant que leurs finances prospèrent, tout comme leurs communautés, grâce à des initiatives socialement responsables. Nous tenons à remercier tous nos membres pour leur confiance et nous poursuivrons notre mission de création de valeur en dépassant les attentes de nos membres.



Réal Déquier  
Président



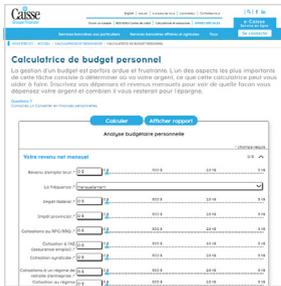
Joël Rondeau  
Directeur général





## Projets complétés et en cours

Au cours de l'année, nous avons débuté ou complété un nombre de projets pour améliorer notre service aux membres.



### ■ Calculatrices

Nos membres ont désormais accès à 25 nouvelles calculatrices pour les aider à prendre des décisions éclairées concernant leurs finances, au présent et dans le futur.



### ■ Application mobile

Avec l'appli mobile de Caisse Groupe Financier, nos membres ont maintenant un accès instantané et sécurisé à leurs comptes dans la paume de leur main. Au cours du premier mois seulement, l'appli a été téléchargée plus de 1500 fois.



### ■ Appréciation des membres

Le 22 août, Caisse Groupe Financier a célébré sa première journée annuelle d'appréciation des membres. Plus de 1 500 personnes se sont présentées pour des hot-dogs et gâteries et les employés ont remis des cadeaux et des prix.



### ■ Apple Pay

Les achats avec votre carte de crédit VISA Caisse sont désormais plus faciles. Nos membres peuvent effectuer des achats sécurisés en magasin, sur les applis et sur le web. Payer avec Apple Pay, c'est plus pratique que de sortir sa carte.

### ■ Cybersécurité

Des améliorations importantes ont été apportées à notre infrastructure de sécurité afin de mieux protéger les informations et la confidentialité de nos membres.

### ■ Instagram

Ayant comme objectif d'être présent là où nos membres se retrouvent, en février 2019, nous avons rejoint le mouvement Instagram. Nous pouvons partager des conseils, des offres spéciales et vous tenir au courant des dernières activités et événements communautaires de la Caisse. Pour en savoir plus : [Instagram.com/CaisseGroupeFinancier](https://www.instagram.com/CaisseGroupeFinancier)

### ■ Infolettre courriel

Nous recherchons toujours des occasions pour entrer en contact avec nos membres. C'est pourquoi nous sommes ravis de vous informer que nous ajoutons une autre corde à notre arc avec l'ajout d'une infolettre en 2020. Abonnez-vous pour obtenir des conseils financiers, des offres exclusives et les dernières nouvelles de l'entreprise. Visitez [Caisse.biz](https://www.caisse.biz)



## Appui communautaire

Caisse Groupe Financier appuie de nombreux projets et activités communautaires qui :

- développent des communautés fortes et dynamiques
- encouragent l'économie durable
- célèbrent l'identité et la fierté communautaires

Cette année, 180 projets communautaires ont reçu plus de 170 000 \$ en appui financier.



## Au courant de l'argent

Le programme de littératie financière, Au courant de l'argent, aborde quatre thèmes : budgéter, épargner, emprunter et investir. Tous les programmes de littératie financière sont présentés aux élèves de la 3<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année en partenariat avec le CDEM et Junior Achievement Manitoba.



3 143 élèves ont participé à 145 sessions de littératie financière.



## Fonds VERT

Caisse Groupe Financier priorise le développement durable et soutient les projets qui préservent l'environnement par le biais de son Fonds VERT. Caisse remet 5 \$ dans son fonds VERT lorsqu'un membre choisit de recevoir son relevé en ligne.



12 500 \$ en appui financier ont été accordés à 5 projets Fonds VERT.



## Programme de bourses d'études

La Caisse aide les élèves d'écoles secondaires et universitaires à réaliser leurs rêves en offrant de l'aide financière sous forme de bourses d'études.



22 élèves d'écoles secondaires et universitaires ont reçu 11 000 \$ en bourses d'études.



## Commandites majeures de 2018-2019



### Festival du Voyageur

Caisse Groupe Financier a maintenu son partenariat de longue date en contribuant à la célébration de l'héritage francophone au 50<sup>e</sup> anniversaire du Festival du Voyageur à titre de commanditaire officiel de la Cabane à sucre. La Caisse a distribué 2 800 ballons biodégradables et 11 ambassadeurs ont divertit le public entre les spectacles musicaux.

### TCM

#### Théâtre Cercle Molière

Des gens de tout âge profitent de l'art et de la culture francophones grâce au théâtre et à des activités de qualité. La Caisse a continué d'appuyer la plus ancienne compagnie de théâtre au Canada en commanditant en partie :

- le Festival Théâtre Jeunesse
- la levée de fonds Gala du homard
- leur programmation annuelle



### Francofonds

Caisse Groupe Financier s'est associée à Francofonds et Radio-Canada dans le cadre du Médiathon, une levée de fonds qui a aidé à financer les comités scolaires des écoles de la DSFM.

La Caisse a continué sa tradition d'être commanditaire principal de Chefs en plein air.



### Musée du patrimoine de la rivière Winnipeg

En tant que commanditaire, la Caisse a appuyé la reconstruction du musée qui a ouvert ses portes en août 2019. Ce musée rend hommage à l'histoire de Saint-Georges, Powerview-Pine Falls et les communautés avoisinantes.

### Fonds Hôpital Ste-Anne

Caisse Groupe Financier a commandité la réparation de l'héliport de l'Hôpital Ste-Anne.

### Projets de garderies

Caisse Groupe Financier a octroyé 20 000 \$ à diverses garderies du Manitoba, principalement par l'entremise du Fonds VERT.



👉 Visitez [Caisse.biz](http://Caisse.biz) pour voir la liste complète des récipiendaires de commandites et de bourses.



Tel: 204-956-7200  
Fax: 204-926-7201  
Toll-Free: 866-863-6601  
www.bdo.ca

BDO Canada LLP  
700 - 200 Graham Avenue  
Winnipeg MB R3C 4L5 Canada

---

## Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

---

Aux membres de la Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### Opinion

Les états financiers consolidés résumés, qui comprennent le bilan consolidé résumé au 30 septembre 2019, et l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres pour l'exercice terminé à cette date ainsi que les notes annexes, sont tirés des états financiers consolidés audités de Caisse Populaire Groupe Financier Ltée pour l'exercice terminé au 30 septembre 2019.

À notre avis, les états financiers consolidés résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers consolidés audités, conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers consolidés résumés.

### États financiers consolidés résumés

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière. La lecture des états financiers consolidés résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Ni les états financiers consolidés résumés ni les états financiers consolidés audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers consolidés audités.

### États financiers consolidés audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers consolidés audités dans notre rapport daté du 12 décembre 2019.

### Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés conformément aux critères énoncés à la note 1 des états financiers consolidés résumés.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers consolidés résumés constituent un résumé des états financiers consolidés audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*BDO Canada s.n.c./LLP*

Comptables professionnels agréés

Winnipeg (Manitoba)  
Le 12 décembre 2019

## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### Bilan consolidé résumé

Au 30 septembre	2019	2018
	\$	\$
<b>Actifs</b>		
Encaisse et fonds en dépôt	29 849 143	48 791 421
Autres actifs	3 644 769	3 360 318
Placements	176 820 623	180 872 779
Prêts aux membres	1 351 938 595	1 267 828 515
Immobilisations corporelles	15 582 887	16 096 090
Actifs incorporels	5 295 514	5 945 536
	<u>1 583 131 531</u>	<u>1 522 894 659</u>
<b>Passif et avoir des membres</b>		
Autres passifs	8 579 321	8 297 326
Emprunts de titrisation	44 170 616	32 000 478
Dépôts des membres	1 417 571 561	1 375 106 426
Parts sociales	1 327 571	1 326 360
	<u>1 471 649 069</u>	<u>1 416 730 590</u>
<b>Avoir des membres</b>		
Parts sociales	9 174 649	9 463 044
Cumul des autres éléments du résultat étendu	-	(31 265)
Bénéfices non répartis	102 307 813	96 732 290
	<u>111 482 462</u>	<u>106 164 069</u>
	<u>1 583 131 531</u>	<u>1 522 894 659</u>

Approuvé au nom du conseil d'administration :

  
 Administratrice  
  
 Administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### État consolidé résumé du résultat étendu

Pour l'exercice terminé le 30 septembre	2019	2018
	\$	\$
<b>Revenus</b>		
Intérêts des prêts aux membres	49 953 912	45 899 920
Revenus de placements	6 084 000	4 744 434
	<u>56 037 912</u>	<u>50 644 354</u>
<b>Coûts de financement</b>		
Intérêts versés aux membres	28 795 879	24 095 411
Intérêts sur emprunts	732 385	579 167
	<u>29 528 264</u>	<u>24 674 578</u>
<b>Marge financière</b>	<u>26 509 648</u>	<u>25 969 776</u>
<b>Dépenses d'exploitation</b>		
Personnel	15 253 023	14 518 890
Administration	5 007 628	4 917 991
Locaux, mobilier et équipement	3 012 670	3 052 449
Sécurité des membres	1 329 682	1 276 510
Organisation	662 448	885 158
<b>Dépenses d'exploitation brutes</b>	<u>25 265 451</u>	<u>24 650 998</u>
<b>Moins autres revenus</b>	<u>(6 359 830)</u>	<u>(6 559 924)</u>
<b>Dépenses d'exploitation nettes</b>	<u>18 905 621</u>	<u>18 091 074</u>
<b>Résultat net avant provision pour prêts douteux</b>	<u>7 604 027</u>	<u>7 878 702</u>
<b>Provision pour prêts douteux</b>	<u>825 000</u>	<u>4 020 000</u>
<b>Résultat net avant impôts</b>	<u>6 779 027</u>	<u>3 858 702</u>
<b>Provision pour impôts sur le revenu</b>	<u>1 189 945</u>	<u>1 186 162</u>
<b>Résultat net pour l'exercice</b>	<u>5 589 082</u>	<u>2 672 540</u>
<b>Autres éléments du résultat étendu (déductions faite des impôts)</b>		
Variation des gains latentes sur les couvertures de juste valeur	-	96 492
<b>Total du résultat étendu pour l'exercice</b>	<u>5 589 082</u>	<u>2 769 032</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des présents états financiers consolidés résumés.

## Caisse Populaire Groupe Financier Ltée

### État consolidé résumé des variations de l'avoir des membres

Pour l'exercice terminé le 30 septembre 2019

	Cumul des autres éléments du résultat étendu	Parts sociales	Bénéfices non répartis	Total
	\$	\$	\$	\$
Solde au 30 septembre 2017	(127 757)	9 797 926	94 059 750	103 729 919
Total du résultat étendu pour l'exercice	96 492	-	2 672 540	2 769 032
Rachat net des parts sociales	-	(306 206)	-	(306 206)
Transfert aux éléments de passif	-	(28 676)	-	(28 676)
Solde au 30 septembre 2018	(31 265)	9 463 044	96 732 290	106 164 069
Redressement transitoire pour IFRS 9 au 1 <sup>er</sup> octobre 2018	-	-	(13 559)	(13 559)
Cessation de comptabilité de couverture	31 265	-	-	31 265
Total du résultat étendu pour l'exercice	-	-	5 589 082	5 589 082
Rachat net des parts sociales	-	(287 184)	-	(287 184)
Transfert aux éléments de passif	-	(1 211)	-	(1 211)
Solde au 30 septembre 2019	-	9 174 649	102 307 813	111 482 462

#### Notes aux états financiers consolidés résumés

##### 1. Méthode de présentation des états financiers consolidés résumés

Le résumé présenté comprend seulement le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres, et ne comprend pas l'état consolidé des flux de trésorerie ni les notes complémentaires aux états financiers consolidés. Les états financiers consolidés résumés ne présentent pas les références aux notes complémentaires aux états financiers consolidés. Le bilan consolidé résumé, l'état consolidé résumé du résultat étendu et l'état consolidé résumé des variations de l'avoir des membres sont produits en autant de détail que les états financiers consolidés audités à l'exception que les autres actifs regroupent le recouvrement des impôts sur le revenu et les instruments financiers dérivés, et les autres passifs regroupent les impôts sur le revenu, le passif d'impôts différés et les instruments financiers dérivés.

L'exemplaire des états financiers consolidés audités est disponible à [www.caisse.biz](http://www.caisse.biz) ou à votre centre de service.

##### 2. Conformité avec les exigences minimales à l'égard du capital et de la liquidité

La Caisse est en conformité avec les exigences de capital et de réserves de liquidité au 30 septembre 2019 établies par les règlements de la Loi sur les caisses populaires et les credit unions du Manitoba.

Les lecteurs des états financiers consolidés résumés sont avisés que pour interpréter de façon appropriée la conformité de la Caisse avec les exigences minimales de capital et de la liquidité, le lecteur doit se reporter aux états financiers consolidés audités, y compris les notes complémentaires pour l'exercice terminé le 30 septembre 2019, qui contiennent les informations détaillant les calculs.

